

ZEWO THERM

ZEWO Wärmepumpe LAMBDA

Kurzinformation 2026



LAMBDA EU10 - 15L



LAMBDA EU20L



LAMBDA EU35L

Willkommen in der Heiztechnik der Zukunft

Eine Wärmepumpe funktioniert wie ein umgekehrter Kühlschrank: Sie entzieht der Umgebungsluft Wärme und leitet sie ins Gebäudeinnere. Die ZEWO Wärmepumpen LAMBDA sind besonders energieeffizient und umweltfreundlich. Die innovative 3K Technologie erreicht maximale Effizienz. Diese optimiert den Wärmefluss durch eine spezielle Strömungsmechanik, die den Wärmeübergang um das 4- bis 6-fache verbessert. Dadurch wird die Verdampfungstemperatur des umweltfreundlichen Kältemittels erhöht, die nur 3 Kelvin unter der Eintrittstemperatur der Energiequelle liegt. Dadurch wird die Verdampfungstemperatur erhöht und die Kompressionsarbeit des Verdichters reduziert. Das Ergebnis: geringerer Energieverbrauch, verzögerte Vereisung des Wärmetauschers und deutlich reduzierte Betriebskosten.



Hergestellt in Deutschland



Höchste Effizienz

der aktuell am Markt erhältlichen Luft/Wasser-Wärmepumpen durch 3K-Prozess (nach EN 14825 und EN 141511).



30% Energiekostensparung

im Vergleich zu herkömmlichen Luft/Wasser-Wärmepumpen.



Heizen und Kühlen

Modulierende Anpassung der Heizleistung durch Inverter-Technologie. Bis zu 70°C Vorlauftemperatur OHNE Zusatzheizung. Angenehmes Raumklima durch aktives Kühlen.



Geringste Schallemission

nach EN 12020 aller Monoblock Luft/Wasser Wärmepumpen.



Kältemittel

Natürliches, umweltfreundliches Kältemittel R290 (Propan). Geringste Kältemittelfüllmenge am Markt.



Für Neubau und Sanierung

(Vorlauftemperaturen von 70 °C ohne Heizstab)



Mehr Wärme, weniger Energiekosten

Die ZEWO Wärmepumpen LAMBDA sind leistungsstarke Monoblock-Luft-/Wasser-Wärmepumpen, die das Lufttemperaturniveau effizient für die Energiegewinnung nutzen. Laut einem unabhängigen Prüfinstitut (EN 14825) setzen sie neue Maßstäbe in Sachen Energie-effizienz. Sparen Sie bis zu 30 % jährlichem Stromaufwand gegenüber anderen Hocheffizienz-Luftwärmepumpen mit A+++ Energielabel, höherer Leistungsfähigkeit und optimierten Abtauzyklen.



Flüsterleise

- Eine der leisesten Luft-Kompakt-Wärmepumpenserie am Markt (nach EN 12102)
- Sehr leiser Betrieb durch schalloptimiertes Gehäusedesign
 - Konstruiert mit akustischer mehrfach- und doppelter Schwingungskopplung
 - Innenverkleidung mit doppelschichtigen Schallabsorbbern
- Mehrfachstrategie zur Minimierung der Ventilatorgeräusche
 - Bionisch schalloptimierter Ventilatorflügel
 - Reduzierter Schallwurf durch optimierte Ventilatorpositionierung
 - Drehzahlgesteuerter Ventilator

Neue Schallanforderungen für Wärmepumpen ab 2026 – relevant für Förderung und Planung

Ab 2026 werden die Schallanforderungen für Luft-Wasser-Wärmepumpen im Rahmen der staatlichen Förderung deutlich verschärft. Grundlage sind die EU-Ökodesign-Vorgaben sowie die darauf aufbauenden nationalen Förderbedingungen in Deutschland. **Ab 01.01.2026 gilt:** Förderfähig sind nur noch Geräte, die mindestens 10 dB unter den EU-Grenzwerten liegen.

Die ZEWO THERM Wärmepumpe LAMBDA erfüllt diese verschärften Schallanforderungen bereits heute. Damit ist sie förderfähig nach BEG-Stand ab 2026 und bietet frühzeitig Planungssicherheit, insbesondere bei schallkritischen Einsatzbereichen im Wohnungsbau.



Langlebig und zuverlässig

- Sicherer und wartungsfreier Betrieb durch Compliance Scroll Technologie
- Einfache und zugriffssichere Bedienung bzw. Fernwartung bei hohem Sicherheitsstandard via VPN-Access
- Lückenlose Prozessüberwachung durch umfassende Sensorik
 - Trockengas-Einspritzung für optimale Schmierleistung
 - Permanente Überwachung und Regelung der Kompressor-Belastungen
- Heizen und Warmwasserbereitung bis -25°C Lufttemperatur
- Heizen und Warmwasserbereitung bis 70°C Vorlauftemperatur





Nachhaltig und umweltfreundlich

- Keine Umweltbelastung durch ökologisches Kältemittel (R290)
 - Natürliches Arbeitsmittel mit geringstem Treibhauspotential
 - Minimalste Arbeitsmittel-Füllmengen
 - Ausschließlich europäische Technologiepartner



Effizienz neu definiert

- Für Neubau & Sanierung (Vorlauftemperaturen von 70 °C ohne Heizstab)
- Durch innovative Technik setzen Sie neue Maßstäbe in Sachen Energieeffizienz (vergleichbar mit hocheffizienten Erdreichwärmepumpen) durch 3K Prozess
 - Minimale Betriebskosten aufgrund eines SCOP 6,06 (COP bei A2W35 5,21)
 - Deutliche Verringerung der Abtaufrequenz durch höhere Oberflächentemperaturen des Luftwärmetauschers
 - Hocheffiziente Abtauung des Luftwärmetauschers durch hydrophile Beschichtung und Prozessumkehr
 - Verringerter Stromverbrauch des Ventilators durch druckverlustoptimierte Geometrie des Luftwärmetauschers
- Bedarfsorientierte Leistungsregelung
 - Wetterkompensierte Heizungsregelung mit Warmwasser- und Prozessregelung
 - Integrierter Wärmemengenzähler und Stromzähler mit Energiemonitoring
- Keine elektrische Heizung im normalen Betrieb erforderlich
- Bivalenter Heizbetrieb und Kaskadenbetrieb (mehrere Heizsysteme möglich)
- Energieoptimierter Wärmepumpenbetrieb mit einem Photovoltaiksystem möglich



Sortimentsliste



Produkt-Konfigurator
Schnell und einfach Ihre
Wärmepumpen-Anlage
planen.

ZEWO Wärmepumpe LAMBDA

Die konkurrenzlose Effizienz der ZEWO Wärmepumpe LAMBDA (EU10L, EU13L, EU15L, EU20L, EU35L) basiert auf dem neu entwickelten 3K Prozess. Nach Effizienzmessungen durch ein unabhängiges Prüfinstitut (gemäß EN 14825) wurde ein deutlich reduzierter Energieverbrauch, eine höhere Leistungsfähigkeit sowie weniger und kürzere Abtauzyklen bestätigt. Dies bedeutet 30% weniger Stromverbrauch bei gleicher Wärmeleistung gegenüber dem derzeit höchsten Energieeffizienzstandard für Wärmepumpen A+++!

Damit zählen die Wärmepumpen der EU-L Serie zu den weltweit effizientesten Luft-Wasser-Wärmepumpen auf dem Markt.



**3K
Prozess**



Das Geheimnis der ZEWO Wärmepumpe LAMBDA: Das zur Verfügung stehende Temperaturniveau der Energiequelle Luft wird durch die eigens entwickelte Prozessführung (dem 3K Prozess) um ein Vielfaches besser ausgenutzt.

+ Vorteile

- Eine der effizientesten Wärmepumpen durch 3K Prozess
- 30 % Energieeinsparung gegenüber derzeitigen hocheffizienten Luftwärmepumpen
- Flüsterleise, vollmodulierend
- Temperaturen bis 70 °C
- VPN-Fernzugriff
- Kühlen standardmäßig möglich
- Intelligente PV-Strom-Nutzung und Lastmanagement
- Kein Platzbedarf im Gebäude, umweltfreundliches Kältemittel
- Auch für Bestandsgebäude hocheffizient
- Kein Kälteschein nötig
- BAFA-förderfähig

Effizientes Power-Duo bestehend aus leistungsstarker Außeneinheit und hocheffizientem Hydraulikmodul. Auslieferstandard ist das Gehäuse im Blattdesign.

ZEWO Wärmepumpe LAMBDA – Luft-Monoblock Außengerät

Das Außengerät beinhaltet alle Kältekreiskomponenten inklusive Ventilator, Kältekreisregler (ARC) und Frequenzumformer für den drehzahlgeregelten Verdichter. Das gesamte Kältemittel befindet sich in der Außeneinheit. Zudem befinden sich ein Sicherheitsventil und zwei automatische Entlüfter auf der Hydraulikseite der Außeneinheit.

Bezeichnung	VPE	RG	Art-Nr.
LAMBDA EU10L / 1,7 - 11,6 kW (A2W35)	1 Stück	11307	13070006
LAMBDA EU13L / 2,9 - 15 kW (A2W35)	1 Stück	11307	13070001
LAMBDA EU15L / 4,5 - 16,5 kW (A2W35)	1 Stück	11307	13070003
LAMBDA EU20L / 5,6 - 25,1 kW (A2W35)	1 Stück	11307	13070005
LAMBDA EU35L / 7,0 - 37,7 kW (A2W35)	1 Stück	11307	13070007

Hinweis: ZEWO THERM LAMBDA EU10L, EU13L, EU15L, EU20L und EU35L werden standardmäßig im Blatt-Design gefertigt.

Die Modelle EU10L, EU13L, und EU15L sind optional und auf Wunsch im Stabdesign erhältlich. Dies ist bei Bestellung ausdrücklich anzugeben. Das ZEWO LAMBDA Bodenschutz-Set ist bei den Modellen EU10L - EU20L bereits enthalten. Es schützt den Monoblock vor Nagetieren. Eine Nachrüstung ist auch bei Bestandsanlagen der oben aufgeführten Wärmepumpen-Serien möglich.

Unsere LAMBDA Wärmepumpen sind in unterschiedlichen RAL-Farben erhältlich. Wenn Wunsch-Farbe gewünscht, kommt noch die Dienstleistung des Lackierens dazu.

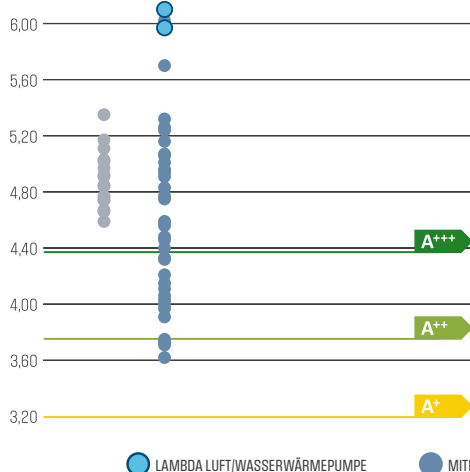


Bezeichnung	VPE	RG	Art-Nr.
Gehäuse & Dach EU10L – EU15L, grundiert und bepulvert in Wunsch-RAL-Farbe (RAL-Farbe auf Anfrage)	1 Stück	12201	22010072
Gehäuse & Dach EU20L, grundiert und bepulvert in Wunsch-RAL-Farbe (RAL-Farbe auf Anfrage)	1 Stück	12201	22010123

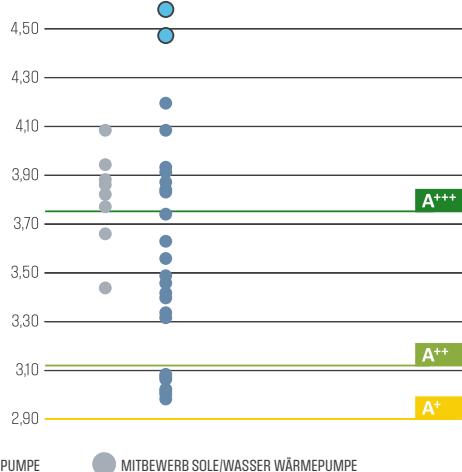
Der Quantensprung in der Heizungstechnik

Der Marktvergleich zeigt den Innovationssprung, der mit der Entwicklung der ZEWO Wärmepumpe LAMBDA erzielt wurde. Die Abbildungen zeigen den SCOP bei mittlerem Klima für Nieder- und Hochtemperaturanwendungen aller förderfähigen Luft/Wasser-Wärmepumpen laut BAFA-Förderdatenbank (Stand 2020 | www.produktdatenbank-get.at). Sowohl bei 35 °C als auch bei 55 °C liegt die Jahresarbeitszahl (SCOP) der ZEWO Wärmepumpe LAMBDA (Typen EU10 und EU13) deutlich über dem Niveau anderer Luft/Wasser-Wärmepumpen.

SCOP* - Niedertemperaturanwendung / 35 °C



SCOP* - Mitteltemperaturanwendung / 55 °C



● LAMBDA LUFT/WASSERWÄRMEPUMPE ● MITBEWERB MONO WÄRMEPUMPE ● MITBEWERB SOLE/WASSER WÄRMEPUMPE

Quelle: Wärmepumpen Testzentrum Buchs - Liste der geprüften Wärmepumpen (Stand 01. 2026)

*SCOP (Seasonal Coefficient Of Performance): Indikator für die Energieeffizienz der Wärmepumpe innerhalb eines Jahres, wird vom Hersteller für verschiedene Heizsysteme und Klimaregionen angegeben.

Die ZEWO Wärmepumpe LAMBDA nutzt das Temperaturniveau der Umgebungsluft konsequent für die Energiegewinnung. Ergebnis: Eine Luft/Wasser-Wärmepumpe, deren Effizienz nachweislich, messbar und offiziell bestätigt ist. Mit Leistungsstufen von 10 bis 35 kW gehört sie zu den energieeffizientesten Lösungen am Markt. Im Jahresvergleich sind ZEWOTHERM Luft/Wasser-Wärmepumpen

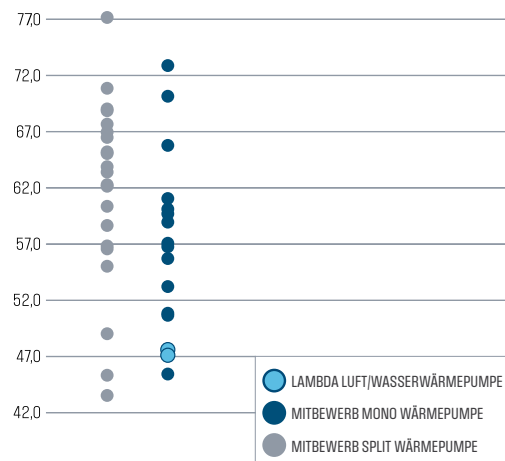
sogar energieeffizienter als 97 % aller in der Datenbank gelisteten Erdwärmepumpen. Damit vereint die ZEWO Wärmepumpe LAMBDA das Beste aus zwei Welten: wirtschaftliche Anschaffungskosten einer Luft/Wasser-Wärmepumpe und niedrige Betriebskosten durch hohe Jahresarbeitszahlen.

Leise und leistungsstark

Flüsterleiser Betrieb mit höchster Energieeffizienz kombiniert.

Die Prüfung des Schallleistungspegels nach EN12102 im Wärmepumpentestzentrum Buchs zeigt: Geräte der EU-L Serie gehören zu den **leisesten Luft-Wärmepumpen am Markt.**

Quelle: Wärmepumpen Testzentrum Buchs - Liste der geprüften Wärmepumpen (Stand 01. 2026)



ZEWO Steuerungset

Das Steuerungset befindet sich im Gebäude und kommuniziert mittels CAN-Busverbindung mit dem Kältekreisregler (ARC) der Außeneinheit. Das Steuerungset beinhaltet: • **Regelzentrale** mit: 7" Farb-Touch-Display (lokale Trenddatenspeicherung, integrierte Fernwartungsmöglichkeit mittels VNC-Verbindung, Modbus-RTU und Modbus-TCP Anbindung zu externen Geräten (z. B. Photovoltaik) möglich, SG-Ready. Elektrische Ausgänge sind frei konfigurierbar; standardmäßig sind folgende Aktoren und Sensoren bedienbar: zweite Zusatzheizung, 3x Mischerguppen-Regelung (durch zusätzliche Mischerguppen-Regelungen erweiterbar), Frischwassersystem, Zirkulationspumpe, Umschaltventil für Brauchwasserbereitung, Ladepumpe, Drehzahlregelung für Frischwasserpumpe und Ladepumpe (PWM / o -10 V), 12x Temperatureingänge PT1000, 24 V Digitale Eingänge (Extern oder PV, EV, Kühlen, Strömungsschalter) Frischwasser, Wärmemengen- und Stromzähler, • **AHC-Hydraulikregler** mit: 13x Ausgänge 230 V; 4x Eingänge 24 V; 2x PWM/o-10 V Ausgänge; 12 Temperatureingänge; frei zuordenbar • **Außenfühler** (PT1000 im Kunststoffgehäuse): Enthalten ist: 1x Außenfühler, 2x PT 1.000 Tauchfühler und 1x PT 1.000 Anlegefühler.

Hinweis: Die Modelle werden je nach Kundenzuordnung und Verfügbarkeit versendet.



HAINZL



SIGMATEK

Bezeichnung	VPE	RG	Art-Nr.
Steuerungset (HAINZL)	1 Stück	11308	13080041
Steuerungset (SIGMATEK)	1 Stück	11308	13080042

ZEWO PowerBox LAMBDA

Die ZEWO PowerBox LAMBDA ist eine vollständig vorverdrahtete Anschluss- und Steuerungsbox für die ZEWO-THERM Wärmepumpe LAMBDA. Sie enthält alle notwendigen FI-Schutzschalter und Leitungsschutzautomaten für den normgerechten Anschluss der Innen- und Außeneinheit. Zudem ist das Steuerungset mit Reglerplatine und Displayeinheit bereits vollständig integriert und betriebsbereit vormontiert. Die PowerBox wurde speziell dafür entwickelt, die Installation der Wärmepumpe zu vereinfachen und Termin-überschneidungen zwischen Heizungs-handwerk und Elektrofachbetrieb zu vermeiden. Der Heizungsbauer kann die Box samt seiner Komponenten (Hydraulikeinheit, Pumpen, Umschaltventile) anschließen, während der Elektriker lediglich die 400V-Zuleitung aus dem Zählerschrank bis zur PowerBox führen muss – unabhängig und zeitlich .

Anwendung: Elektroanschluss & Steuerung der ZEWO Wärmepumpe LAMBDA • Spannung: 230 / 400 V AC • Steuerspannung: 24 V DC • Schutzschalter: 2x FI (Typ A & B), 4x LS (B16A) • Montage: Wandmontage • Maße (B x H x T): 400 x 600 x 200 mm • Schutzart: IP55 • Gewicht: 10 kg • Lieferumfang: Anschlussbox vollständig verdrahtet, betriebsbereit



Bezeichnung	VPE	RG	Art-Nr.
ZEWO PowerBox LAMBDA	1 Stück	11308	13080040



ZEWO Hydraulikstation

Mit Umwälzpumpe, 8,8 kW elektr. Durchlauferhitzer, Schutz, 3-Wege-Umschaltventil, Sicherheitsthermostat und Isolierschale.

Bezeichnung	VPE	RG	Art-Nr.
Hydraulikstation EU10L - EU15L	1 Stück	11308	13080003
Hydraulikstation EU20L	1 Stück	11308	13080043



ZEWO Frostschutz Box

Die Frostschutzbox dient dazu, bei einem Stromausfall über die integrierte Batterie die Ladepumpe der Hydraulikstation mit Energie zu versorgen, damit die Leitungen, die zur Außeneinheit führen, nicht gefrieren und es nicht zu einem Frostscha den kommt.

Bezeichnung	VPE	RG	Art-Nr.
ZEWO LAMBDA Frostschutzbox	1 Stück	11210	12030110

Technische Daten

Typ	EU10L	EU13L	EU15L	EU20L	EU35L
Höhe x Breite x Tiefe (mm)	1730 x 970 x 610			1772 x 1160 x 800	2320 x 1700 x 1190
Leistungsbereich (2 °C)	1,7 -10,9 kW	2,9 - 13,5 kW	4,5-15,7 kW	5,6 – 25,1 kW	7,0 - 37,7 KW
Kältemittel R290	1,4 kg	1,4 kg	1,5 kg	2,2 kg	4,9 kg
Schallleistungspegel nach EN12102*	45 dB(A)	46 dB(A)	46 dB(A)	50 dB(A)	53 dB(A)
Max. Vorlauftemperatur	70 °C				
Spannung	400 V / 50 Hz				
Jahreseffizienz (35 °C)	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	ηS 245%	ηS 246 %	ηS 231%	ηS 229%	ηS 244%
	SCOP 6,08	SCOP 6,1	SCOP 5,73	SCOP 5,68	SCOP 6,06
Jahreseffizienz (55 °C)	A+++	A+++	A+++	A+++	A+++
	ηS 184%	ηS 185%	ηS 181 %	ηS 181%	ηS 184%
	SCOP 4,54	SCOP 4,57	SCOP 4,47	SCOP 4,48	SCOP 4,55

	EU10L		EU13L		EU15L		EU20L		EU35L	
	Leistung [kW]	COP	Leistung [kW]	COP	Leistung [kW]	COP	Leistung [kW]	COP	Leistung [kW]	COP
EN14511 Heizbetrieb										
A7W35	3,6	6,02	5,2	6,04	6,0	5,89	10,1	5,74	12,1	6,01
A2W35	5,6	5,21	8,3	5,22	10,1	5,11	12,0	5,04	18,0	5,21
A-7W35	9,7	3,68	13,0	3,70	14,9	3,83	20,0	3,70	32,0	3,53
A-15W35	7,8	2,82	10,8	3,05	15,0	3,19	17,9	3,10	28,5	2,87
A7W45	6,5	4,76	5,2	4,61	6,3	4,47	10,6	4,56	20,5	4,67
A7W55	4,7	3,68	5,4	3,77	6,1	3,47	12,1	3,69	15,1	3,86
A-7W55	9,4	2,42	12,4	2,62	14,8	2,71	21,0	2,62	32,0	2,59



Zu den Garantiebedingungen

ZEWOTHERM 5 Jahres-Vollgarantie

Die neue Garantie sichert eine Kontrolle der LAMBDA Wärmepumpen über unser Fernwartungsportal und gibt Ihnen die Sicherheit, dass Ihre Anlage überprüft werden kann, und ermöglicht eine schnelle Lokalisierung und Behebung evtl. auftretender Störungen.

Die Garantie umfasst folgende Vorteile:

ZEWO 5 Jahre Vollgarantie: Überwachung der Wärmepumpe über unser Fernwartungsportal. Fehlermeldungen und Störungen werden von ZEWOOTHERM oder durch via Internet-Fernzugriff identifiziert.

Voraussetzung: Funktionierender Internetanschluss. Die Beauftragung dieser Leistung beinhaltet die Vollgarantie auf eine Wärmepumpe (EU10L, EU13L, EU15L, EU20L, EU35L) und dem dazugehörigen Steuerungsset. Die Garantie beginnt 2 Monate ab Lieferdatum für 5 volle Jahre. Beauftragung spätestens 1 Monat nach Inbetriebnahme. Weitere Informationen in unseren Garantiebestimmungen auf unserer Webseite.

Hinweis: Die Garantie wird zwischen ZEWOOTHERM mit dem Installateur geschlossen, der diese Leistung an den Kunden überträgt. Es muss jedes Jahr eine Praxis-Wartung vom Installationsbetrieb (vor Ort) an der Wärmepumpe gemäß Wartungsprotokoll durchgeführt werden. Dieses ist in der Portal-Ebene als Dokument hochzuladen. Die Kosten sind nicht im Monitoring inkludiert.

Bezeichnung	VPE	RG	Art-Nr.
5 Jahre Produktgarantie für die ZEWO Wärmepumpe LAMBDA	1 Stück	12201	22010085



ZEWO Dynamics – EnergieManager

ZEWO Dynamics optimiert und verbessert die Effizienz ihrer Wärmepumpe durch KI-basierte Energiefahrpläne oder einfach per SG-Ready. Diese fortschrittliche Technologie analysiert nicht nur aktuelle Wetter- und Erzeugungsdaten, sondern optimiert auch die Nutzung von Eigenstrom und Netzstrom auf Basis dynamischer Stromtarife. Es kommuniziert über gängige Protokolle wie MODBUS RTU, MODBUS TCP, WiFi und Zigbee und sorgt dafür, dass alle Komponenten optimal zusammenarbeiten.

Bezeichnung	VPE	RG	Art-Nr.
ZEWO Dynamics Einzelmodul	1 Stück	12813	28110112
ZEWO Dynamics Modulbox	1 Stück	12813	28110111

Hinweis: Inklusive vorinstalliertem ZEWO Dynamics EMS

- ➔ für Neubau und Sanierung
- ➔ einfach nachrüstbar
- ➔ herstellerunabhängig
- ➔ made in Germany



Maximale Einsparung mit ZEWO DynamicEnergy

NEU: Dynamischer Stromtarif



Nutzen Sie den dynamischen Stromtarif ZEWO DynamicEnergy und sparen Sie mit intelligentem Energie-Management bares Geld. Dank unseres EMS ZEWO Dynamics profitieren Sie von Preisschwankungen und beziehen Strom direkt von der Börse zu optimalen Zeiten – für maximale Kosteneffizienz und Nachhaltigkeit. Erfüllt Vorgabe nach §14a ENWG.

- ➕ **Extrem günstiger Strom** – maximal 14 Cent/kWh*
- ➕ **Intelligente Steuerung** – optimiert PV-Anlage, Speicher, E-Auto & WP
- ➕ **Nachhaltig & effizient** – nutzt Wind- und Solarstrom optimal

*Preisgarantie mit ZEWO Dynamics EMS und iMSys, bei aktivem Vertrag (14,39 EUR/Monat).

ServicePlus

rund um die ZEWO Wärmepumpen LAMBDA

ZEWOTHERM bietet ein umfassendes Service- und Supportpaket für die ZEWO Wärmepumpe LAMBDA, das speziell auf die Anforderungen des Fachgroßhandels und Partners aus dem installierenden Fachhandwerk abgestimmt ist. Dadurch ist es möglich, dem Endkunden eine optimale Betreuung zu gewährleisten und alle Belange rund um Service, Wartung und Garantie zuverlässig abzudecken.

Mit der ZEWO Wärmepumpe LAMBDA erhalten Sie nicht nur ein Premiumprodukt, sondern auch ein umfangreiches Service- und Supportangebot, das speziell auf die Anforderungen des installierenden Fachhandwerks abgestimmt und über den Großhandel abrufbar ist.

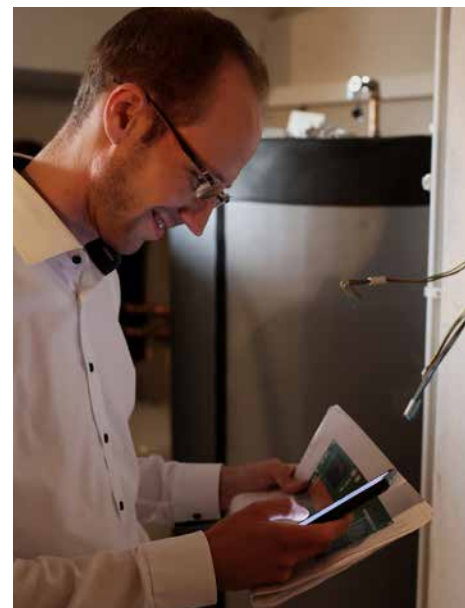
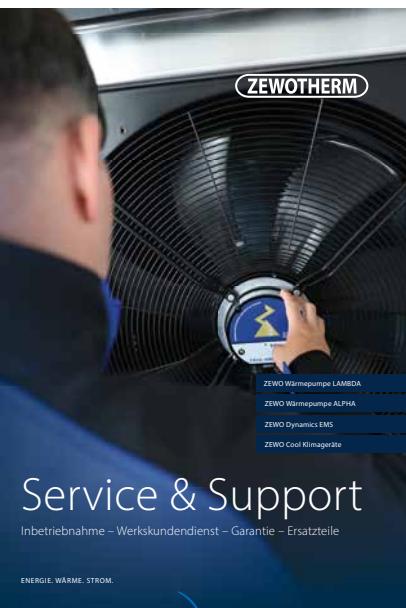
Unser Ziel: Ihre Zufriedenheit und ein reibungsloser Betrieb Ihrer Anlage – von der Inbetriebnahme bis zur Wartung bis hin zu langjährigen Garantieleistungen.

Hinweis

Die Serviceleistungen von ZEWOTHERM im Bereich der ZEWO Wärmepumpen LAMBDA richten sich ausschließlich an das installierende Fachhandwerk. Neben einem telefonischen Support stehen für Notfälle ein Fernwartungs- oder auch Vor-Ort Werkskundendienst zur Verfügung. Privatkunden richten sich in erster Linie an ihren betreuenden Heizungspartner.



Für weiterführende Informationen und den direkten Zugriff auf Beauftragungsformulare und Protokolle nutzen Sie die bereitgestellten QR-Codes oder kontaktieren Sie uns per Telefon oder E-Mail.



Zu unserer Broschüre [Service & Support](#)

Ihr kurzer Draht zum

Kundensupport & Werstkundendienst



Unser Team in Remagen steht Ihnen telefonisch zur Seite. Bei Bedarf (Notfällen) können technische Einsätze vor Ort durch unseren Werstkundendienst beauftragt werden. Während unserer Geschäftszeiten (Montag bis Donnerstag von 08:00 Uhr bis 16:30 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 15:00 Uhr) erreichen Sie unseren Kundenservice Wärmepumpen unter der Tel.-Nr. 0 26 42 - 90 56 1233 oder schreiben Sie eine E-Mail an service-wp@zewotherm.de.

NEU

Erreichbarkeit außerhalb der regulären Servicezeiten:

Montag bis Freitag: 16:30 – 20:00 Uhr, Samstag und Sonntag: 08:00 – 16:30 Uhr, Feiertage (Mo–Fr): 08:00 – 16:30 Uhr

Damit sind wir werktags durchgehend von 08:00 bis 20:00 Uhr sowie am Wochenende von 08:00 bis 16:30 Uhr erreichbar.

Vor Ort oder per Fernwartung

Inbetriebnahme-Service



Die Inbetriebnahme der ZEWO Wärmepumpe LAMBDA erfolgt durch den ZEWO THERM Werstkundendienst, bzw. durch geprüfte Servicepartner. Die Unterstützung kann durch Fernzugriff oder vor Ort erfolgen; diese inkludiert dann die Einstellungen am Regler, Probeläufe und Ausfüllung des IBN-Protokolls. Der Fernzugriff erfolgt via Internet; Voraussetzung ist ein funktionierender Internetanschluss.

Weitere Informationen erhalten Sie auf Anfrage.

LAMBDA

5-Jahres-Garantie



ZEWO THERM bietet 5 Jahre Vollgarantie auf alle Hauptkomponenten (Außengerät und dazugehörigem Steuerungssset) – bei durchgehender Anbindung an unser Fernwartungsportal. Kunden profitieren von maximaler Betriebssicherheit, frühzeitiger Fehlererkennung und einem zuverlässigen Rundum-Schutz. Ein starkes Argument für Qualität, Sicherheit und langfristige Zufriedenheit.

ZEWO THERM Wärmepumpen LAMBDA

Wartung



Eine Wärmepumpe arbeitet besonders effizient, wenn sie regelmäßig geprüft und optimal eingestellt wird. Mit der professionellen Wartung Ihrer Wärmepumpe durch den ZEWO THERM Werstkundendienst stellen Sie sicher, dass Ihre ZEWO Wärmepumpe LAMBDA oder ZEWO THERM Wärmepumpe ALPHA jederzeit zuverlässig funktioniert. Durch unsere Wartungsangebote – von der Einmalwartung bis hin zum Wartungsvertrag – profitieren Sie von planbarer Sicherheit, reduzierten Wartungskosten und einem längeren Geräteleben. Ein starkes Argument für Qualität, Sicherheit und langfristige Zufriedenheit.





Online-Kataloge und Dokumente

Um Ihnen ein Höchstmaß an Nachhaltigkeit und Aktualität bieten zu können, laden wir Sie ein, die neuesten Versionen unserer Sortimentslisten papierlos online einzusehen. Besuchen Sie uns auf www.zewotherm.de unter der Rubrik „Produktunterlagen“, wo Sie alle Sortimentslisten zu unseren Produkten in digitaler Form vorfinden. Diese können Sie bequem herunterladen und haben somit jederzeit Zugriff darauf. Mit der Wahl der digitalen Version leisten Sie gleichzeitig einen wertvollen Beitrag zum Schutz unserer Umwelt.



Unsere Webseite bietet Ihnen darüber hinaus umfassende Informationen zu unseren Produkten, einschließlich Datenblätter, Montageanleitungen, Videos und vieles mehr.



Think before you print

ZEWOTHERM Heating GmbH · Konrad-Zuse-Ring 34 – 41 · 53424 Remagen
Tel.: (0 26 42) 90 56 0 · Fax: (0 26 42) 90 56 19 · info@zewotherm.de



www.zewotherm.de